

Retourneren

Wij willen graag dat je tevreden bent met je aankoop. Mocht je niet tevreden zijn, of mocht iets niet passen, dan bieden we je de mogelijkheid – mits ongebruikt – deze te retourneren of te ruilen. Je hebt 14 dagen bedenktijd om te bestelling, of een deel van je bestelling samen met het retourformulier retour te sturen. Dit kan eenvoudig door je bestelling te verzenden naar Stichting Blissmen in Enschede (*zie retouradres*). De kosten en het verzendrisico van de retourzending zijn voor rekening van de koper.

Hoe werkt het?

1. Vul op de achterkant het meegeleverde retourformulier in.
2. Verpak de bestelling in de originele doos en voeg het formulier bij.
3. Verzend het pakketje naar ons retouradres
(*tip: bewaar je verzendbewijs om je pakket te kunnen volgen*).
4. Zodra we je bestelling hebben ontvangen, ontvang je van ons een bevestiging per e-mail.
5. Na ontvangst van deze e-mail wordt het aankoopbedrag binnen 10 werkdagen teruggestort.

Ruilen?

Je wilt een artikel ruilen voor een andere maat of kleur?

1. Mail naar shop@broodjeaapevents.nl en geef aan welk artikel je voor welke kleur of maat wilt ruilen. Vergeet niet je ordernummer te vermelden.
2. Verpak de bestelling in originele verpakking en verzend het pakketje naar ons retouradres
(*tip: bewaar je verzendbewijs om je pakket te kunnen volgen*).
3. Zodra we het pakketje hebben ontvangen, sturen we je kosteloos het vervangende product toe.
4. Genieten maar van het nieuwe Broodje Aap product!

Je product ruilen voor een ander item? Plaats dan een nieuwe order.

Retouradres

Stichting Blissmen
t.a.v. Webshop
Langestraat 41
7511 HB Enschede

Meer informatie? Bekijk op onze website de algemene voorwaarden.

RETOURFORMULIER

Aan:

Stichting Blissmen

Langestraat 41

7511 HB Enschede

shop@broodjeapevents.nl

Ordernummer:

Pakketje ontvangen op: D M Y

Naam:

Straat: **Huisnummer:**

Postcode: **Plaats:**

Telefoonnummer:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening:

Datum van vandaag: